



**BANDAR  
SELAMAT**  
*SAFE CITY*



Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia  
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan  
*Federal Department of Town and Country Planning  
Ministry of Housing and Local Government Malaysia*



Diterbitkan pada 26 Julai 2010

Edisi Kedua 16 September 2013

©Hak cipta Unit Khas NKRA Bandar Selamat,  
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia,  
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.

Buku ini disediakan berdasarkan kepada perakuan **Lab NKRA: Mengurangkan Jenayah** yang diadakan pada 5 Oktober hingga 19 November 2009 untuk meningkatkan keselamatan awam. Program Bandar Selamat 2004 disyorkan menjadi asas utama untuk mencegah jenayah jalanan; program seumpama ini telah menunjukkan kejayaan di bandar-bandar lain di peringkat antarabangsa dalam mencegah jenayah jalanan secara keseluruhan. Program Bandar Selamat 2004 yang mengandungi 23 langkah pencegahan jenayah telah ditakrifkan semula kepada 15 langkah Bandar Selamat.

Buku ini menggantikan Edisi Keempat Program Bandar Selamat: Ilustrasi 23 Langkah Pencegahan Jenayah yang diterbitkan pada Mac 2008 oleh Urus setia Program Bandar Selamat, Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.

**Unit Khas NKRA Bandar Selamat,  
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Semenanjung Malaysia  
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan  
Jalan Cenderasari,  
50646 KUALA LUMPUR  
[www.townplan.gov.my](http://www.townplan.gov.my)  
03 2698 9211**

*Published on 26 July 2010*

*Second Edition 16 September 2013*

*Copyright © Unit Khas NKRA Bandar Selamat,  
Federal Department of Town and Country Planning,  
Ministry of Housing and Local Government Malaysia.*

*This booklet is produced with the aim to improve public safety across Malaysia based on the recommendation of **NKRA Lab: Reducing Crime** in Malaysia on 5 October to 19 November 2009. Safe City Programme established in 2004 for Malaysian cities is applied as a basis to prevent street crimes; similar programmes have proven to reduce street crime in many cities around the world. The Safe City Programme 2004 consisting 23 measures toward crime prevention have been redefined to 15 steps to make our cities safe.*

*This booklet replaces the Fourth Edition of Safe City Programme: Illustration of 23 Crime Prevention Measures published in March 2008 by Safe City Secretariat, Federal Department of Town and Country Planning, Ministry of Housing and Local Government Malaysia.*

**Unit Khas NKRA Bandar Selamat,  
Federal Department of Town and Country Planning  
Ministry of Housing and Local Government Malaysia  
Jalan Cenderasari,  
50646 KUALA LUMPUR  
[www.townplan.gov.my](http://www.townplan.gov.my)  
03 2698 9211**



# 15 LANGKAH BANDAR SELAMAT

steps to make our cities safe

---

## STRATEGI 1

### *Strategy 1*

#### **Mereka bentuk persekitaran fizikal**

#### *Environmental design initiatives*

---

## STRATEGI 2

### *Strategy 2*

#### **Memperkasakan kawasan sasaran**

#### *Target hardening*

---

## STRATEGI 3

### *Strategy 3*

#### **Pengurusan, penyertaan komuniti dan kesedaran awam**

#### *Management, community involvement and public awareness*

---

Tolong!  
Tolong!  
Peragut!







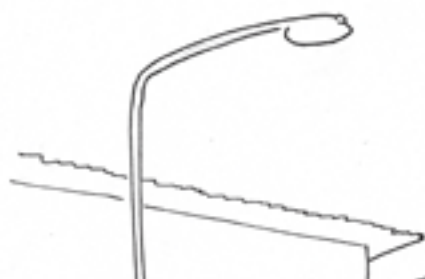
# STRATEGI 1

*Strategy 1*





**Mereka bentuk  
persekitaran fizikal**  
*Environmental design initiatives*



Ah Meng, Devi...baguskan  
ada ruang pejalan kaki  
macam ni...baru selamat...

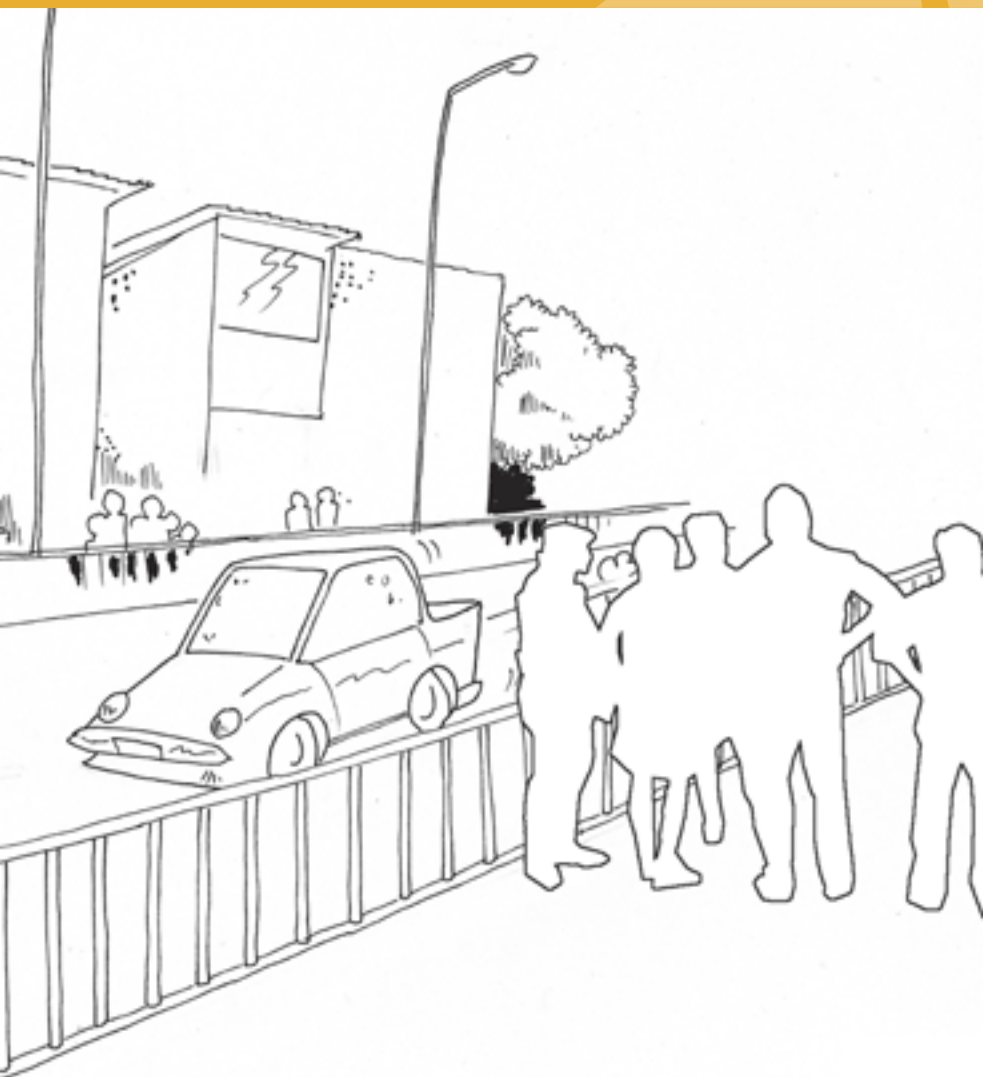
Betul tu Din, sekarang  
kan banyak kes ragut



# Pengasingan laluan pejalan kaki dari laluan bermotor

*Separation of pedestrian  
walkways from motorised lanes*

1





**i. Penyediaan laluan pejalan kaki khusus**  
*Provision of dedicated walkways*



ii. **Penyediaan bollard**  
*Provision of bollards*







**iii. Penyediaan rel penghadang**  
*Provision of railings*



**iv. Penyediaan tanaman landskap**  
*Provision of landscaping*









**v. Penyediaan laluan motosikal khas**  
*Provision of dedicated motorcycle lanes*



Ah Meng...Kau tengok apa tu? Wah, cantiknya reka bentuk perumahan tu!...



# Pelaksanaan Reka Bentuk Persekitaran Fizikal yang Selamat (CPTED)

# 2

*Implement Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED)*



Tu lah, aku tengah tengok risalah pemaju ini ma... Nampaknya diorang dah ikut konsep bandar selamat ni...

REKA BENTUK BANDAR SELAMAT  
GARIS PANDUAN PEMASANGAN  
CCTV DI PREMIS PERNIAGAAN DAN  
TEMPAT AWAM



ATM



REKA BENTUK BANDAR SELAMAT  
PANDUAN PELAKSANAAN PENGASINGAN  
LALUAN PEJALAN KAKI DARI LALUAN  
BERMOTOR: PEMASANGAN TONGGAK  
JALAN DAN REL PENGHADANG



**Crime Prevention  
Through Environmental  
Design (CPTED)**

IMPLEMENTATION GUIDE  
**Reka Bentuk Bandar Selamat**  
Panduan Pelaksanaan





- i. **Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (CPTED)**  
*Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) Implementation Guide*
- ii. **Panduan Pelaksanaan Pengasingan Laluan Pejalan Kaki dari Laluan Bermotor : Pemasangan Tonggak Jalan dan Rel Penghadang**  
*Separation of Pedestrian Walkways from Motorised Lanes Implementation Guide : Provision of Bollards and Railings*
- iii. **Garis Panduan Pemasangan CCTV di Premis Perniagaan dan Tempat Awam**  
*Guidelines on CCTV Installation in Commercial Premises and Public Places*
- iv. **SOP dan Manual Sistem Pemantauan Bandar Selamat**  
*Safe City Monitoring System Standard Operating Procedure and Manual*



Ah Meng, apa itu SPBS?



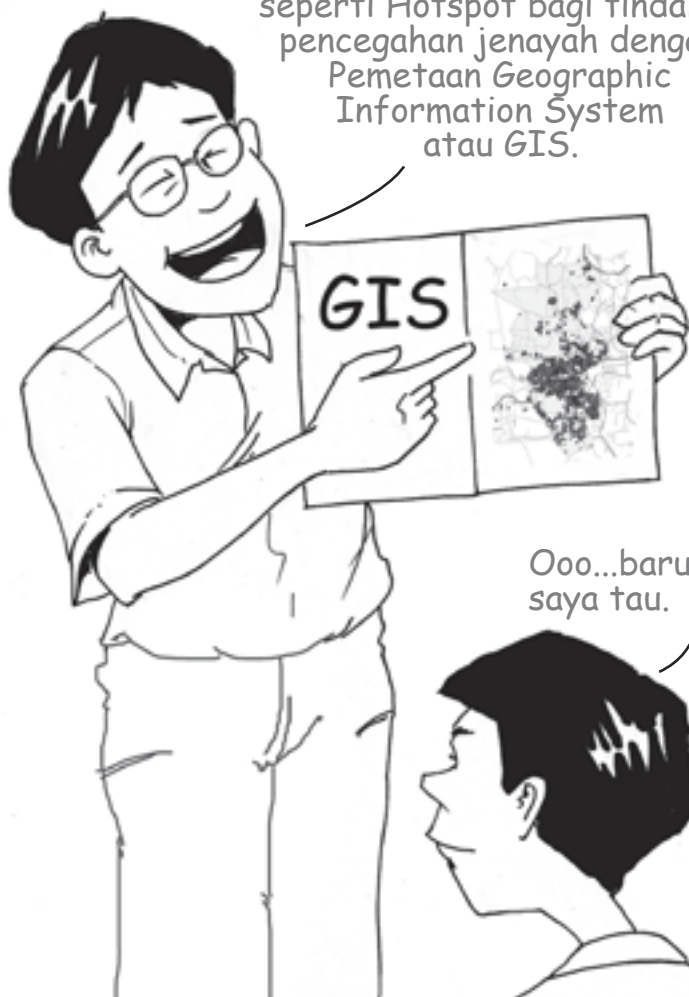


# Pemetaan GIS jenayah dan program bandar selamat

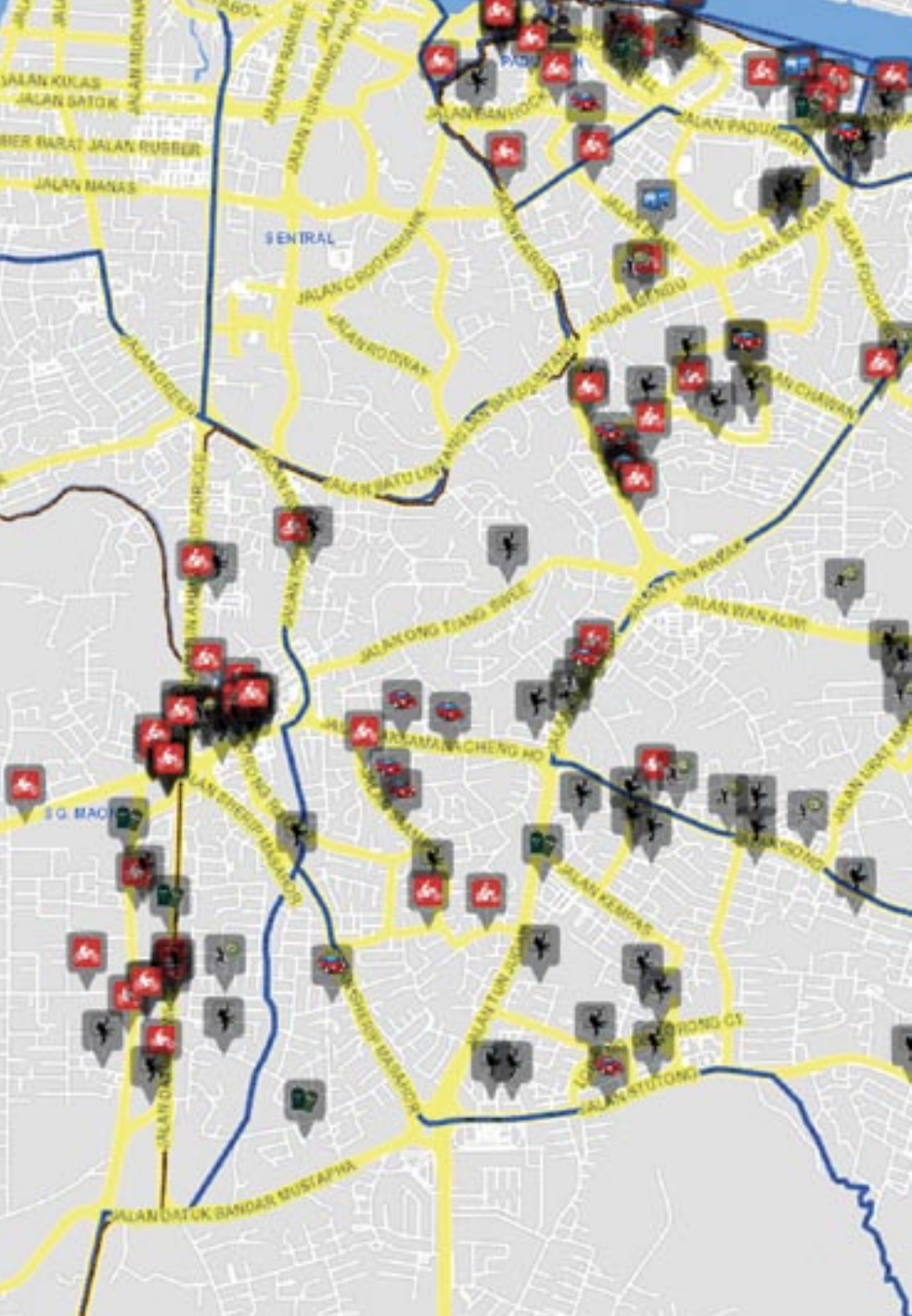
3

*Establishment of GIS mapping for crime and safe city programme*

Devi... Sistem ini membantu Polis dan PBT bagi memantau status dan corak jenayah seperti Hotspot bagi tindakan pencegahan jenayah dengan Pemetaan Geographic Information System atau GIS.



Ooo...baru la saya tau.



**Peta GIS jenayah**  
*GIS Crime-based map*

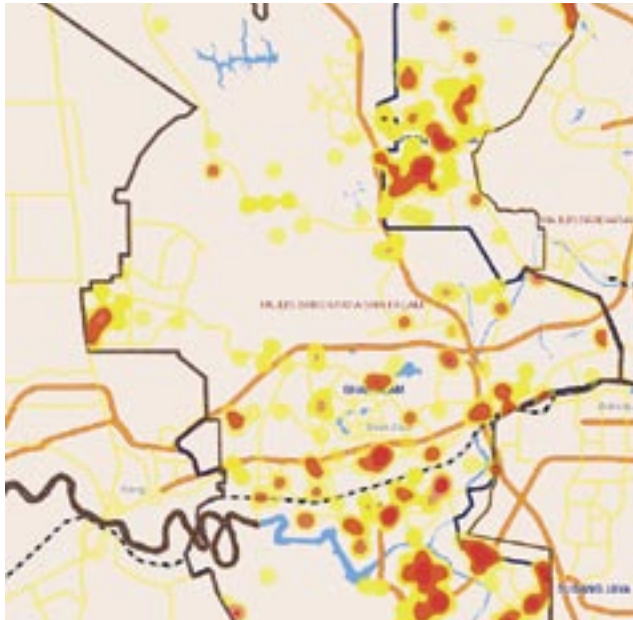


# Memantau status, corak jenayah dan keberkesanan pelaksanaan Program Bandar Selamat dalam mengurangkan jenayah

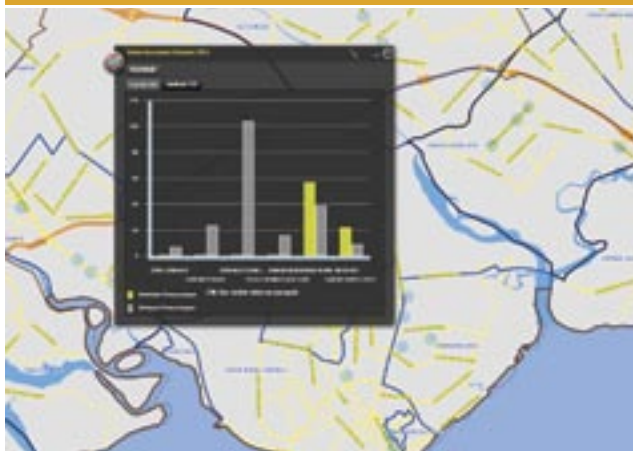
*Monitoring status, crime patterns and effectiveness of Safe City Programme in crime reduction*

## ANALISIS HOT SPOTS

MB Shah Alam



## ANALISIS KEBERKESANAN CCTV





# STRATEGI 2

*Strategy 2*



**Memperkasakan  
kawasan sasaran**

*Target Hardening*



Ah Meng, dulu saya  
rasa kawasan ni tak  
berapa selamat.

Dulu lain, sekarang  
ada pondok polis di  
sini.



# Penyediaan balai polis tetap atau bergerak

*Police post/mobile station*

4





# Penyediaan cermin keselamatan

*Safety mirrors*

5

Oi, Devi!  
Itu cermin keselamatan untuk tengok ancaman orang dari belakang dan lorong terlindung. Bukannya cermin solek!!

Wah besarnya cermin ni!  
Bersoleklah sekejap.





BERSAMA MEMBANTERAS JENAYAH  
**BALAI POLIS TTDI**  
 03 - 7728 6222  
 03 - 7727 0140  
 03 - 7728 4352



**SILA KUNCI**  
**MOTOSIKAL ANDA**  
 BERSAMA MEMBANTERAS JENAYAH



**BALAI POLIS TTDI**  
 03 - 7728 6222  
 03 - 7728 4352




Sila Kunci



BERSAMA MEMBANTERAS JENAYAH  
**BALAI POLIS TTDI**  
 03 - 7728 6222  
 03 - 7728 4352



Papan Tanda  
 Signage



# Penyediaan papan tanda peringatan jenayah

*Crime prevention signages*

6

Geng, hati-hati. Papan tanda tu menunjukkan banyak penjenayah di sini.





Nasib baik  
ada penggera  
keselamatan.  
Padan muka kau  
orang

# Penyediaan penggera keselamatan

*Safety alarms (panic button)*

7

**lari!!!  
lari!!!**





# Penyediaan tempat motosikal berkunci

8

*Motorcycle parking with locking facilities*

Kalau kamu berdua menunggang motosikal, jangan lupa kunci motosikal di tempat yang disediakan.

Setuju, baru selamat.







# Pemasangan kamera litar tertutup (CCTV) di premis perniagaan dan tempat awam

9

*Installation of CCTV in commercial premises and public places*

Alamak ada kamera la pulak..



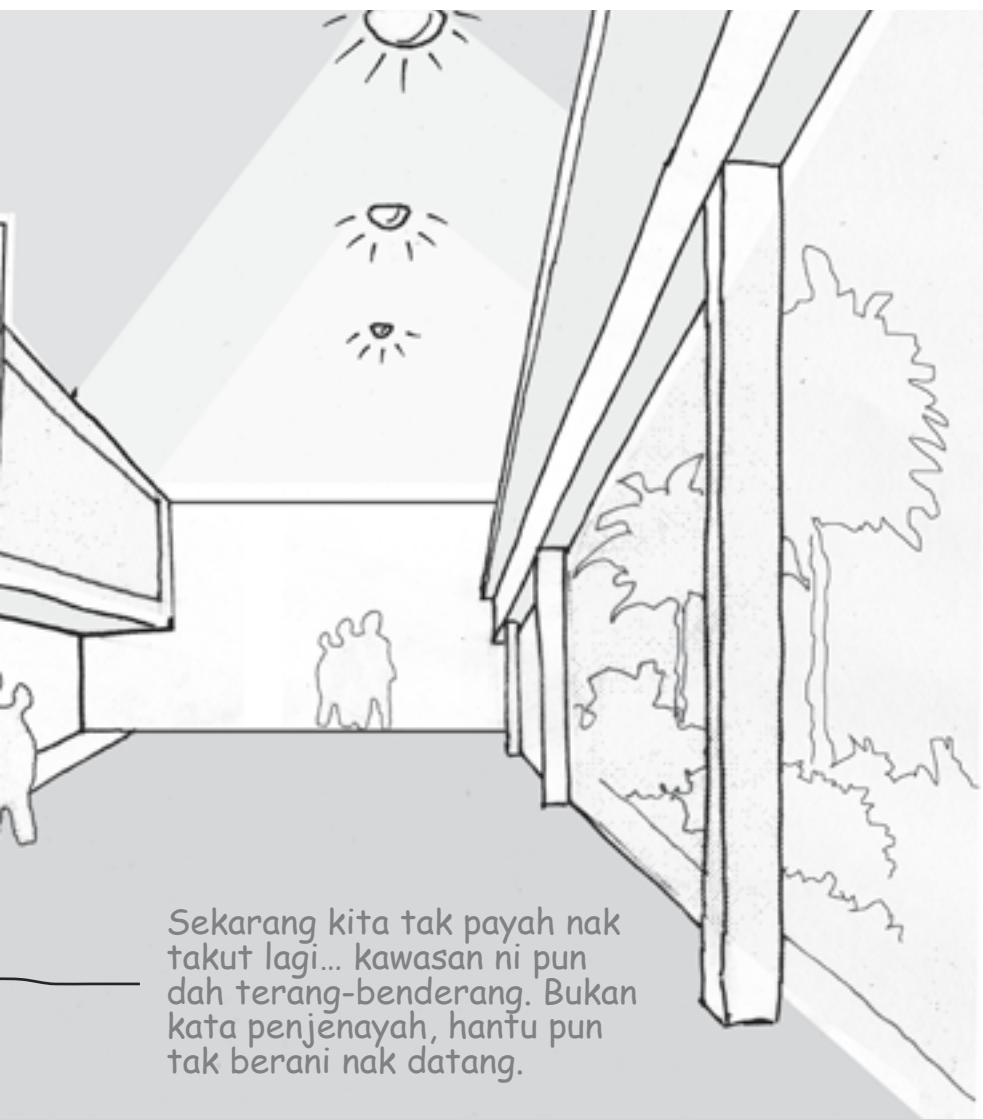




# Pencahayaan

*Lighting*

10



Sekarang kita tak payah nak takut lagi... kawasan ni pun dah terang-benderang. Bukan kata penjenayah, hantu pun tak berani nak datang.



# Laluan awam tidak terlindung dari pandangan awam

*Unobstructed view of public walkways*

11

Tolong!!! Tolong!!!  
jangan ragut makcik.

Eh..tengok tu,  
Mari kita tolong.  
Nasib baik laluan tu  
tak terlindung.



**i. Membersihkan/mengemaskan kawasan semak dan terlindung**

*Cleaning/tyding concealed and unkempt areas*



- ii. Tidak membenarkan perniagaan dan meletak kenderaan di laluan pejalan kaki  
*Prohibition of business activities and parking on pedestrian walkways*





**iii. Jejantas tidak terlindung  
dari pandangan awam**

*Unobstructed elevated  
pedestrian crossing*









# Penjanaan aktiviti bersesuaian di kawasan terdedah dengan jenayah

# 12

*Generate appropriate activities at  
vulnerable crime spots*

Semenjak abang  
ni berniaga kat  
sini, semakin  
ramai orang  
lalu-lalang  
di sini. Dia  
sebenarnya  
membantu  
mengurangkan  
kadar jenayah  
di kawasan ni.


Dik, burger dik.  
macam-macam ada.





# STRATEGI 3

*Strategy 3*



**Pengurusan,  
penyertaan komuniti  
dan kesedaran awam**

*Management, community  
involvement and public awareness*

Adik, nanti kami akan adakan pameran Bandar Selamat. Adik semua dijemput hadir.



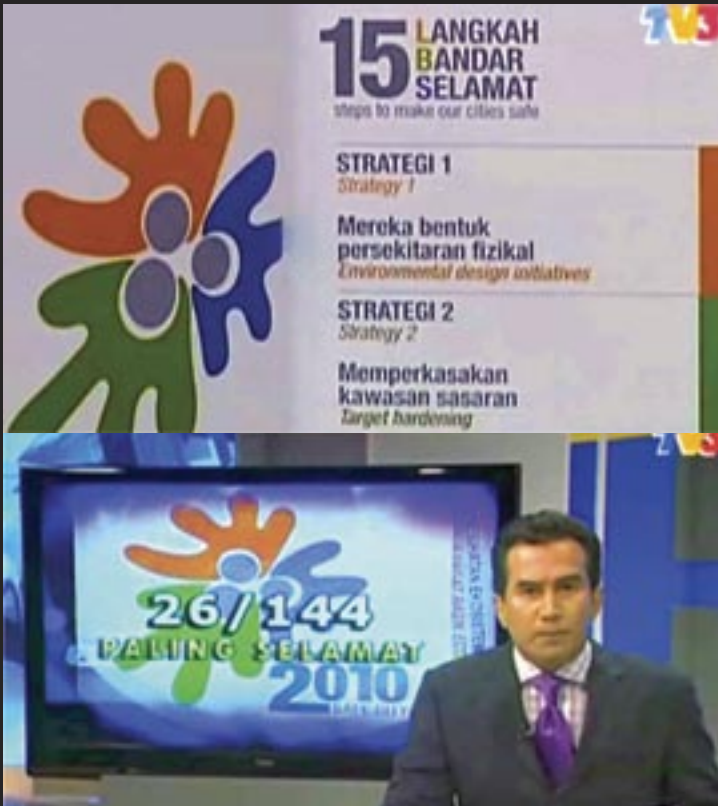
# Pendidikan, kesedaran awam dan publisiti

*Education, public awareness and publicity*

# 13

Selamatkan bandar kita.  
Bersamalah kita menjaga dan memelihara kesejahteraan.





**i. Media massa**  
*Mass media*







## ii. Penyediaan papan iklan luar *Installation of billboard*



Pemasangan papan iklan luar Program Bandar Selamat di Pusat Bandar Taiping, Perak

## iii. Laman web Program Bandar Selamat *Safe City Programme website*





#### **iv. Penyertaan awam dalam merancang dan melaksanakan langkah-langkah Bandar Selamat**

*Public involvement in planning and implementation of Safe City Programme*







# Meningkatkan rondaan di kawasan perumahan

*Improve surveillance in the housing areas*

# 14

Ah Meng, Devi...  
semenjak kawasan perumahan saya ada khidmat pengawal keselamatan...kadar jenayah telah menurun. Terima kasih Encik.

Sudah menjadi tugas saya untuk menjaga keselamatan kawasan ni.





**i. Mewujud, menggerak dan mengaktifkan jawatankuasa/persatuan penduduk**

*Organise neighbourhood watch*





ii. Mendapatkan khidmat pengawal keselamatan swasta  
*Establish data on security guard services*



Meng, dah hampir malam ni. Ayah kau tak balik lagi?

Ayah aku belum balik dari mesyuarat Bandar Selamat lagi. Memang tiap-tiap bulan ada mesyuarat kat Majlis.



# Agenda Tetap bulanan Mesyuarat Majlis Penuh PBT

*Fixed agenda on Safe City  
Programme at full council meeting*

15



**i. Pelaporan status kadar jenayah dan pelaksanaan Program Bandar Selamat**  
*Status report on crime index and implementation of Safe City Programme*





# KRONOLOGI PROGRAM BANDAR SELAMAT

## 2004

- Arahan Jemaah Menteri untuk wujudkan Bandar Selamat
- Pelancaran Buku Program Bandar Selamat: 23 Langkah Pencegahan Jenayah

## 2005

- Hebahan Program Bandar Selamat
- Penglibatan 38 PBT (Bandaraya dan Perbandaran) di Semenanjung Malaysia

## 2006 → 2008

- JPBD KPKT memantau pelaksanaan Program Bandar Selamat
- Garis Panduan Minimum Spesifikasi Teknikal Pemasangan CCTV di kawasan PBT
- Panduan Pelaksanaan Bollard dan Rel Penghadang
- Garis Panduan Pencahayaan bagi Pencegahan Jenayah

## 2009

- Program Transformasi Kerajaan (GTP)
- NKRA Mengurangkan Jenayah
- LAB NKRA (5 Oktober - 19 November 2009)
  - NKPI 1.2.1 : Mengurangkan Jenayah Jalanan melalui Program Bandar Selamat
  - NKPI 1.1.4 : *Crime Prevention Through Environmental Design* (CPTED)



## 2010 → 2012

### GTP 1.0 NKRA Mengurangkan Jenayah

- 151 PBT melaksanakan Program Bandar Selamat.
- Jemaah Menteri dan Majlis Negara bagi Kerajaan Tempatan bersetuju akan Panduan Pelaksanaan Reka Bentuk Bandar Selamat (2011).
- Kemasukan CPTED dalam Pekeliling KSU KPKT Bil.3 Tahun 2011 untuk kebenaran merancang di OSC.
- Sistem Pemantauan Bandar Selamat dilaksanakan di 35 PBT dan 215 balai polis.
- Pemasangan 496 CCTV di 25 PBT.

## 2013 → 2015

### GTP 2.0 NKRA Mengurangkan Jenayah

- Inisiatif Pemutihan *Black Spot* untuk mengurangkan perasaan takut menjadi mangsa jenayah.
- Meneruskan pelaksanaan CPTED untuk mengurangkan jenayah pecah rumah.
- Audit Keselamatan Tempat Letak Kereta.
- Perluasan Sistem Pemantauan Bandar Selamat kepada PBT dan balai polis baru.



# SAFE CITY PROGRAMME CHRONOLOGY

## 2004

- Directive from Cabinet to establish Safe Cities
- Launching of Safe City Programme Booklet: 23 Measures Towards Crime Prevention

## 2005

- Publicity on Safe City Programme
- Participation of 38 Local Authorities (City and Municipal Councils) in Peninsular Malaysia

## 2006 → 2008

- Federal Department of Town and Country Planning monitored implementation status of Safe City Programme
- Establishment of Minimum Technical Specification for the installation of CCTV in Local Authority area
- Guideline on Bollards & Railings
- Guideline on Lighting for Crime Prevention

## 2009

- Government Transformation Programme (GTP)
- NKRA Reducing Crime
- LAB NKRA (5 October - 19 November 2009)
  - NKPI 1.2.1 : Reducing Street Crime Through Safe City Programme
  - NKPI 1.1.4 : Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED)



## 2010 → 2012

### GTP 1.0 NKRA Reducing Crime

- Safe City Programme is implemented by 151 local authorities.
- Endorsement of Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED) Implementation Guide by the Cabinet Ministers and National Council for Local Government (2011)
- Inclusion of CPTED in MHLG Secretary General's Circular No.3 Year 2011 for planning permission at OSC
- Safe City Monitoring System is implemented in 35 local authorities and 215 police stations.
- Installation of 496 CCTVs at 25 local authorities.

## 2013 → 2015

### GTP 2.0 NKRA Reducing Crime

- Black Spot Whitening Initiative to reduce the fear of becoming victims of crime.
- Continue the CPTED to reduce house break-ins.
- Car Park Safety Audit.
- Expansion of Safe City Monitoring System to other local authorities and police stations.

**INFO BANDAR SELAMAT**  
**SAFE CITY INFO**



**999**  
**SATU NOMBOR**  
**SATU NEGARA**

POLIS  
BOMBA DAN PERYELAMAT  
HOSPITAL  
PERTAHANAN AWAM

- HOTLINE POLIS – SMS KE 32728
- TOL FREE BOMBA – 1 800 888 994
- SMS BOMBA – 03 - 8888 0964 (*infoblast*)

Bersama mencegah jenayah!  
Cara menjadi ahli Rakan Cop.

*Fight crime together!*

*Here's how to become a Rakan Cop.*



**Langkah 1/Step 1:**

Taip: RAKANCOP [negeri] DAFTAR [nama/pseudonym] Hantar ke: 32728/DAPAT  
Anda akan menerima nombor pendaftaran sebaik sahaja anda mendaftar.  
Nombor ini akan mengesahkan maklumat anda kepada pihak polis.

*Type: RAKANCOP [state] DAFTAR [name/pseudonym] Send to: 32728/DAPAT*  
*You'll receive a registration number once you've registered. This will be your*  
*identification number when you send information to the police.*

**Langkah 2/Step 2:**

Menghantar maklumat kepada pihak polis:

Taip: POLIS [negeri] [maklumat/aduan] hantar ke: 32728/ DAPAT

Maklumat lanjut di: <http://www.rakancop.net>

*To send information to the police:*

*Type: POLIS [state] [information/complaint] Send to: 32728/ DAPAT*  
*Details at: <http://www.rakancop.net>*

NO. HOTLINE IBU PEJABAT KONTIGEN (IPK)			
KUALA LUMPUR	03 2115 9999	NEGERI SEMBILAN	06 768 2222
SELANGOR	03 2052 9999	JOHOR	07 221 2999
PERLIS	04 971 1999	TERENGGANU	09 627 0499
KEDAH	04 739 2999	KELANTAN	09 745 0999
PENANG	04 269 1999	PAHANG	09 515 1999
PERAK	05 240 1999	SABAH	088 318 555
MELAKA	06 285 1999	SARAWAK	082 240 800